

## Privacy statement Knook Connect B.V.

### Inleiding

Knook Connect neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@knookconnect.nl](mailto:info@knookconnect.nl).

Wie is Knook Connect? Knook Connect is de besloten vennootschap Knook Connect B.V., kantoorhoudende te (2931 SJ) Krimpen aan de Lek aan Noord 149, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64623084.

Knook Connect is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Knook Connect de verwerkingsverantwoordelijke.

### Hoe gebruikt Knook Connect jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Knook Connect persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Knook Connect voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Knook Connect worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

- Doeleinde: Financiële administratie
- Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
- Grondslag: Wettelijke verplichting
- Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
- Doeleinde: Beheer van bestellingen
- Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer
- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
  
- Doeleinde: Afhandelen klachten
- Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer
- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

- Doeleinde: Facturatie
- Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer
- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
  
- Doeleinde: Verlengen van de dienst zelf
- Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
  
- Doeleinde: Facturatie
- Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
- Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
- Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
  
- Doeleinde: CRM
- Gegevens: Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, User ID, Telefoonnummer, Profielfoto
- Grondslag: Gerechtvaardigd belang
- Betrokken belang: Commercieel belang
- Bewaartermijn: Zo lang als mogelijk voor dit doeleinde
  
- Doeleinde: Sollicitatie
- Gegevens: Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, User ID, Telefoonnummer, Profielfoto
- Grondslag: Gerechtvaardigd belang
- Betrokken belang: Commercieel belang
- Bewaartermijn: Zo lang als mogelijk voor dit doeleinde

#### *Marketing*

- Doeleinde: Social media marketing
- Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
- Grondslag: Gerechtvaardigd belang
- Betrokken belang: Commercieel belang
- Bewaartermijn: Zo lang als mogelijk voor dit doeleinde

### *Website*

- Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews
- Gegevens: Naam, Adres, Inhoud van het bericht
- Grondslag: Gerechtvaardigd belang
- Betrokken belang: Commercieel belang
- Bewaartermijn: Zo lang als mogelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Knook Connect heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Knook Connect over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Knook Connect. Je kunt verzoeken dat Knook Connect je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Knook Connect te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Knook Connect of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Knook Connect te verkrijgen. Knook Connect zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in

andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden

geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Knook Connect je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Knook Connect*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@knookconnect.nl](mailto:info@knookconnect.nl). Knook Connect zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Knook Connect een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Knook Connect je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Knook Connect
- Externe adviseurs

Het kan zijn dat Knook Connect verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Knook Connect je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@knookconnect.nl](mailto:info@knookconnect.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Knook Connect jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@knookconnect.nl](mailto:info@knookconnect.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.