

Algemene voorwaarden van toepassing op de uitvoering van werkzaamheden door Knook Connect B.V. – KvK nr. 64623084

1 Definities

In deze voorwaarden wordt bedoeld met: Knook Connect: Knook Connect B.V., en aan haar gelieerde vennootschappen;

Oprachtgever: De partij met wie Knook Connect contracteert teneinde werkzaamheden uit te voeren;

Werkzaamheden: Alle werkzaamheden die Knook Connect verricht in het kader van het door haar uit te voeren werk;

Locatie: de plaats waar de Werkzaamheden moeten worden verricht; Overeenkomst: de tussen Knook Connect en de Oprachtgever gesloten overeenkomst met alle daarop betrekking hebbende documenten en bijlagen;

Algemene Voorwaarden; deze Algemene Voorwaarden op de uitvoering van werkzaamheden door Knook Connect. DNR 2025: Rechtsverhouding opdrachtgever- architect, ingenieur en adviseur, De Nieuwe Regeling 2025; UAV 2012 (versie 2025): Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken 2012 (versie 2025); UAV-TI 2012 (versie 2025): Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken Technische Installatiewerken 2012 (versie 2025).

2 Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen van Knook Connect tot uitvoering van werkzaamheden door Knook Connect en op alle overeenkomsten met Knook Connect ter zake, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2 Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn op de met Knook Connect gesloten overeenkomst niet van toepassing en worden door Knook Connect hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Op alle ontwerpwerkzaamheden die Knook Connect uitvoert zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens de DNR 2025 van toepassing. Opdrachtgever is bekend met de inhoud van de DNR 2025.

2.4 Op alle overige werkzaamheden zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens de UAV 2012 (versie 2025) of de UAV-TI 2012 (versie 2025) van toepassing. Indien in deze Algemene Voorwaarden de UAV 2012 (versie 2025) is genoemd, is daarmee tevens de UAV-TI 2012 (versie 2025) bedoeld. Opdrachtgever is bekend met de inhoud van de UAV 2012 (versie 2025) respectievelijk de UAV-TI 2012 (versie 2025).

2.5 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen geldt de volgende rangorde, waarbij een eerder genoemd document prevaleert boven een later genoemd document: 1. De Overeenkomst; 2. Deze Algemene Voorwaarden; 3. DNR 2025 respectievelijk UAV 2012 (versie 2025), dan wel UAV-TI 2012 (versie 2025).

2.6 Indien een of meerdere artikelen in deze Algemene Voorwaarden (gedeeltelijk) in strijd zijn met de UAV 2012 (versie 2025), de UAV-TI 2012 (versie 2025) en/of de DNR 2025, prevaleert hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is verwoord, ook indien niet uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden is bepaald dat sprake is van een afwijking op de UAV 2012 (versie 2025), de UAV-TI 2012 (versie 2025) en/of de DNR 2025.

2.7 Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zoverre deze door Knook Connect schriftelijk zijn aanvaard.

2.8 Indien de opdrachtgever en Knook Connect een overeenkomst hebben gesloten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, stemt de opdrachtgever in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op eventuele volgende overeenkomsten tussen Knook Connect en de opdrachtgever.

2.9 Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Knook Connect zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding van Knook Connect anders is vermeld.

3.2 Indien de overeenkomst niet binnen de geldigheidstermijn van de aanbieding tot stand komt, dan wel indien de overeenkomst of een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever qua inhoud afwijkt van de door Knook Connect gedane aanbieding, dan komt de overeenkomst niet tot stand tenzij Knook Connect de ontvangen overeenkomst of de schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard op de wijze als bepaald in artikel 3, lid 5 sub a van deze Algemene Voorwaarden.

3.3. Elke aanbieding van Knook Connect is gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt dan wel heeft doen verstrekken en op de door Knook Connect in haar offerte verwoorde uitgangspunten. Indien bijzondere eisen door de opdrachtgever worden gesteld, dienen deze eisen zo snel mogelijk, maar in elk geval voor het sluiten van de overeenkomst, schriftelijk door de opdrachtgever te worden medegedeeld. Indien door of namens de opdrachtgever verstrekte maten, tekeningen of andere verstrekte gegevens incompleet of onjuist blijken te zijn,

dan komen alle daaruit voortvloeiende kosten of schade, hoe ook genaamd, gevolgschade daaronder begrepen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3.4. De offertes van Knook Connect zijn gebaseerd op een goede en tijdige bereikbaarheid van de locatie, zodat geen door Knook Connect te treffen voorzieningen voor de bereikbaarheid nodig zijn. Indien naar het oordeel van Knook Connect toch extra voorzieningen nodig zijn, komen de kosten daarvan voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3.5. De Overeenkomst geldt als gesloten:

- a. op het moment dat de opdrachtgever de overeenkomst heeft ondertekend en Knook Connect deze opdracht heeft bevestigd;
- b. op het moment dat Knook Connect met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen zonder de door de opdrachtgever ondertekende (kopie-) overeenkomst te hebben ontvangen en/of zonder de (kopie-)overeenkomst te hebben ondertekend en/of geretourneerd en/of op het moment dat een (mondelinge) overeenkomst door Knook Connect dan wel de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd dan wel op die datum waarop Knook Connect bericht uitvoering te geven aan de mondeling gemaakte afspraken.

3.6. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst door de opdrachtgever zijn slechts bindend indien de wijzigingen schriftelijk door Knook Connect zijn aanvaard.

3.7. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Knook Connect binden Knook

Connect niet dan nadat en voor zover zij door gevolmachtigden van Knook Connect schriftelijk zijn bevestigd.

4 Tekeningen, opgaven, bescheiden

4.1 Alle in catalogi, brochures, prijslijsten, offertes en dergelijke opgenomen gegevens zijn slechts bindend voor Knook Connect indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Bouw-, constructie-, fabricage- en detailtekeningen en/of overige tekeningen behoeven door Knook Connect niet te worden verstrekt. Indien door Knook Connect fundatie-, opstellings- en/of overige tekeningen worden verstrekt, dienen deze slechts ter oriëntering en ter informatie. Deze tekeningen zijn niet gebaseerd op statische of dynamische berekeningen. Knook Connect aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor tekeningen.

4.3 Door Knook Connect gemaakte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d. worden ter goedkeuring aan de Opdrachtgever voorgelegd. Na goedkeuring van tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d. is de Opdrachtgever hiervoor geheel verantwoordelijk.

5 Intellectueel eigendom en geheimhouding

5.1 Alle documenten, gegevens en overige door Knook Connect verstrekte informatie en de intellectuele en industriële eigendomsrechten en auteursrechten met betrekking daartoe, komen uitsluitend toe aan Knook Connect. Knook Connect wordt ook als maker en ontwerper aangemerkt. Van Knook Connect afkomstige documenten, gegevens en overige informatie mogen, behoudens schriftelijke toestemming van Knook Connect, door de opdrachtgever niet aan derden worden verstrekt. Het is de opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van Knook Connect, niet toegestaan mededelingen ter zake aan derden te doen.

6 Prijzen

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders door Knook Connect is aangegeven of overeengekomen zijn de door Knook Connect opgegeven of met Knook Connect overeengekomen prijzen nettoprijzen, derhalve exclusief BTW, overige belastingen, overdrachts- en registratiekosten, opslagen en/of overige kosten.

6.2 Indien Knook Connect werkzaamheden op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, is zij - onverminderd het bepaalde in artikelen 7 en 8 - gerechtigd om bij de opdrachtgever daarvoor minimaal de gemaakte kosten/prijzen en/of de tarieven conform de prijslijsten van Knook Connect (meest recente versie) in rekening te brengen.

6.3 Wanneer Knook Connect bij de uitvoering van Werkzaamheden aanvullende kosten maakt voor bijvoorbeeld maar niet uitsluitend het werken in vervuilde grond en/of werken met asbest en dergelijke, komen deze aanvullende kosten voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

6.4 Indien na de datum van de aanbieding en/of nadat de overeenkomst is gesloten een of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan is Knook Connect gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen.

7 Opdrachten op basis van uurtarief

7.1 Indien is overeengekomen dat door Knook Connect uit te voeren werkzaamheden zullen worden verricht op basis van een uurtarief, dient de opdrachtgever navolgende activiteiten van Knook Connect en/of door Knook Connect ingeschakelde derden én - onverminderd het bepaalde in artikel 6 en in artikel 9 - de volgende posten aan Knook Connect te betalen:

- a. Het aantal gewerkte uren zoals vermeld op de door Knook Connect opgemaakte urenoverzichten;

- b. De tijd besteed aan;
- c. Voorbereidingen en formaliteiten in verband met werkzaamheden, inclusief de voorbereiding van protocollen op de locatie;
- d. De reis naar en van de locatie;
- e. Wachten;
- f. Werkzaamheden ten aanzien van de afronding en formaliteiten in het kader van de afronding van de werkzaamheden;
- g. Besprekingen e.d. met de opdrachtgever, onderaannemers, leveranciers, overheidsinstanties e.d. waaronder mede begrepen reistijd.
- h. Alle reiskosten in verband met vervoer van werknemers en/of van ingeschakelde derden en het transport van gereedschappen e.d. en persoonlijke bezittingen. Indien in de overeenkomst afspraken zijn gemaakt ten aanzien van de wijze en/of klasse van vervoer, dienen de reiskosten in overeenstemming met deze afspraken te zijn.
- i. De kosten van levensonderhoud van de werknemers en/of door Knook Connect ingeschakelde derden, daaronder begrepen een passende toelage voor iedere dag dat betreffende personen niet in hun woning verblijven, de kosten voor hotelovernachtingen, et cetera;
- j. Toeslagen voor zon- en feestdagen, voor overuren en voor werkzaamheden die plaatsvinden buiten normale werkuren;
- k. De kosten van de door Knook Connect danwel door Knook Connect ingeschakelde derden geleverde (hulp)materialen en gereedschappen, alsmede, indien van toepassing, een vergoeding voor het gebruik van door Knook Connect en/of door Knook Connect ingeschakelde derden ter beschikking gestelde (hulp)materialen en gereedschappen.

8 Opdrachten op basis van een vaste aanneemsom

8.1 Indien een vaste aanneemsom is overeengekomen, zijn alle werkzaamheden en alle uitgaven die uitdrukkelijk zijn genoemd in de overeenkomst in deze aanneemsom begrepen.

8.2 Indien de uitvoering van werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden die naar de mening van Knook Connect redelijkerwijze buiten de macht liggen van Knook Connect, is de opdrachtgever verplicht om alle uit de vertraging voortvloeiende kosten en schade, waaronder onder andere maar niet uitsluitend begrepen de gevolgschade, de wachttijd, alle aanvullende werkzaamheden en alle bijkomende reis- en verblijfkosten van werknemers van Knook Connect en van door haar ingeschakelde derden, bovenop de overeengekomen vaste aanneemsom te betalen.

9 Onregelmatige diensten, wachttijd, overwerk en vergoedingen

9.1 Knook Connect is gehouden Werkzaamheden tijdens normale werkuren uit te voeren, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld. De normale werkuren betreffen een aaneengesloten periode van 8 (acht) uren gelegen tussen 07.30 uur en 17.30 uur op werkdagen. De werkdagen betreffen alle dagen met uitzondering van de zaterdag, de zondag, de in Nederland erkende feestdagen en de in de geldende bedrijfstak vastgestelde collectieve ADV dagen.

9.2 Knook Connect zal werkzaamheden zodanig indelen dat vergoeding voor onregelmatige diensten, wachttijd en overwerk zo veel mogelijk wordt voorkomen.

9.3 Een vergoeding voor onregelmatige diensten is verschuldigd voor werkzaamheden die plaatsvinden buiten de normale werkuren als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.

9.4 De hoogte van de in dit artikel bedoelde vergoedingen zal in de overeenkomst worden opgenomen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een door Knook Connect vast te stellen vergoeding verschuldigd is.

10 Meerwerk

10.1 Verrekening van meer- en minderwerk geschiedt bij separate nota dan wel op grond van de door Knook Connect gespecificeerde opgave.

10.2 Meerwerk wordt gefactureerd zodra het meerwerk gereed is. De opdrachtgever is verplicht het meerwerk te betalen binnen de overeengekomen betalingstermijn, maar in elk geval voor de oplevering van de werkzaamheden.

11 Termijn voor uitvoering van werkzaamheden

11.1 Het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden wordt in de overeenkomst vastgelegd. Indien in de overeenkomst geen aanvangstijdstip is vastgelegd geldt de laatste van de navolgende tijdstippen als aanvangstijdstip:

- a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- b. de dag waarop Knook Connect alle benodigde informatie en stukken heeft ontvangen, waaronder onder meer maar niet uitsluitend tekeningen, onherroepelijke vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.;
- c. de dag waarop de voor de aanvang van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld;
- d. de dag waarop Knook Connect kan beschikken over de locatie;
- e. de dag van ontvangst door Knook Connect van hetgeen volgens de overeenkomst door de opdrachtgever als (vooruit)betaling en/of zekerheidstelling dient te zijn voldaan.

11.2 Partijen komen de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd overeen. Indien partijen geen termijn overeenkomen, geldt een door Knook Connect vast te stellen redelijke termijn.

11.3 Indien Knook Connect voorziet dat de overeengekomen termijn voor uitvoering van werkzaamheden zal worden overschreden, stelt zij opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Overschrijding van termijnen voor uitvoering van werkzaamheden geeft de opdrachtgever geen recht op (aanvullende of vervangende) schade- vergoeding en/of korting en/of enig ander bedrag.

11.4 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering van werkzaamheden wordt in afwijking van paragraaf 8 lid 4 en 5 UAV 2012 (versie 2025) onder meer verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd als gevolg van overmacht en/of voor rekening en risico van de opdrachtgever komende omstandigheden en/of het feit dat de opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen en/of sprake is van meerwerk en/of het verkrijgen van van overheidswege benodigde vergunningen, goedkeuringen, ontheffingen en/of andere beschikkingen die nodig zijn voor de uitvoering van werkzaamheden, vertraging heeft opgeleverd en/of omstandigheden waardoor redelijkerwijs niet van Knook Connect kan worden verwacht dat zij de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn zal verrichten.

11.5 De kosten als gevolg van overschrijding van de overeengekomen termijn komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

11.6 Knook Connect heeft het recht om werkzaamheden in gedeelten uit te voeren. Voor de toepassing van deze voorwaarde wordt iedere deeluitvoering als zelfstandige uitvoering aangemerkt.

12 Materiaal

12.1 De opdrachtgever kan Knook Connect in het kader van de door Knook Connect te verrichten werkzaamheden verplichten materialen te gebruiken die door de opdrachtgever zijn ingekocht en/of werkzaamheden gerelateerd aan deze materialen uit te voeren, mits dit in de overeenkomst is bepaald en partijen hiervoor een prijs overeen zijn gekomen.

12.2 De opdrachtgever is verplicht voor het ondertekenen van de overeenkomst schriftelijk aan Knook Connect te laten weten welke termijnen Knook Connect in acht moet nemen voor het afroepen van deze materialen.

12.3 De opdrachtgever waarborgt dat de genoemde materialen beschikbaar zijn op de door Knook Connect gewenste tijd en plaats.

12.4 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de op haar ingevolge onderhavig artikel rustende verplichtingen, geldt het bepaalde in artikel 11.

12.5 Indien de opdrachtgever overeenkomstig het in het eerste lid bepaalde Knook Connect verplicht bij de uitvoering van werkzaamheden materialen te gebruiken die door opdrachtgever zijn ingekocht, heeft opdrachtgever geen recht op herstel, zoals bepaald in artikel 18.

12.6 Indien sprake is van door de opdrachtgever ingekocht materiaal, is opdrachtgever gehouden deze materialen afdoende te verzekeren.

13 Verrekening

13.1 Knook Connect is bevoegd om op de bedragen die zij uit welken hoofde ook verschuldigd is aan de opdrachtgever en/of aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen in mindering te brengen de bedragen die Knook Connect uit welken hoofde ook, te vorderen heeft van de opdrachtgever en/of aan de opdrachtgever gelieerde vennootschappen. Deze bepaling laat onverlet enig beroep dat Knook Connect op verrekening kan doen.

13.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan wederzijdse vorderingen te verrekenen.

14 Verplichtingen van de opdrachtgever

14.1 De opdrachtgever dient Knook Connect in staat te stellen haar Werkzaamheden tijdig aan te vangen en zonder beperkingen aaneensluitend te verrichten, gedurende normale werktijden en bovendien, indien dit naar de mening van Knook Connect nodig en/of wenselijk is, ook buiten de normale werktijden.

14.2 De opdrachtgever is verplicht aan Knook Connect te verschaffen alle aan hem bekende informatie welke relevant is of zou kunnen zijn voor de uitvoering door Knook Connect van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

De opdrachtgever garandeert dat al zulke informatie, inclusief ontwerpen, berekeningen en tekeningen, juist is. Knook Connect is niet verplicht de door de opdrachtgever verschaft informatie op juistheid te controleren. Knook Connect aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever verstrekte informatie.

14.3 De opdrachtgever garandeert dat de locatie geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden en toegankelijk is voor het transport van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken.

14.4 De opdrachtgever zal zorgdragen voor het tijdig verkrijgen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de werkzaamheden en de benodigde energie voor de beproeving.

14.5 De opdrachtgever verleent (het personeel van) Knook Connect en de door Knook Connect ingeschakelde derden toegang tot de locatie.

14.6 De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving in overeenstemming met daarvoor geldende voorschriften, en voor een geschikt onderkomen voor de werknemers van Knook Connect met adequate hygiënische en medische faciliteiten.

14.7 De opdrachtgever zal voor het sluiten van de overeenkomst alle relevante informatie over plaatselijke wet- en regelgeving inzake de uitvoering van werkzaamheden en daarmee verband houdende belastingen en heffingen schriftelijk aan Knook Connect mededelen.

14.8 De opdrachtgever is verplicht alle werkzaamheden die voortvloeien uit de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten en netwerken (hierna te noemen: WIONN) voor eigen rekening en risico te verrichten. Alle door Knook Connect en/of door Knook Connect ingeschakelde derden gemaakte kosten in het kader van de WIONN komen als meerwerk voor rekening en risico van de opdrachtgever.

15 Voorbereidende werkzaamheden

15.1 Voorbereidende, samenhangende of noodzakelijke graaf-, funderings-, stut-, breek-, hak-, snij-, metsel-, stukadoors-, beton-, smids-, timmer-, schilders-, loodgieters- en dergelijke werkzaamheden, alsmede straat- en plaveiwerkzaamheden maken geen deel uit van de door Knook Connect uit te voeren werkzaamheden, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

15.2 Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen draagt de opdrachtgever zorg voor een tijdige en juiste voltooiing van de werkzaamheden, als bedoeld in het vorige lid.

16 Eigendomsvoorbehoud

16.1 Knook Connect blijft eigenaar van de door Knook Connect uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte materialen tot de opdrachtgever aan alle op haar rustende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

17 Voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden

17.1 Bedrijfsblokkades, stakingen, vertraagde verstrekking aan Knook Connect van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten, ongevallen, bedrijfsstoringen en/of overige omstandigheden die Knook Connect geheel of gedeeltelijk verhindert haar verplichtingen deugdelijk en/of tijdig na te komen, komen geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

17.2 In geval van één of meerdere van de in het voorgaande lid genoemde omstandigheden worden de verplichtingen van Knook Connect opgeschort. Indien één van de in het voorgaande lid genoemde omstandigheden langer duurt dan twee maanden zijn zowel Knook Connect als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 22.

18 Aansprakelijkheid Knook Connect; herstel tekortkoming

18.1 Knook Connect is gehouden de werkzaamheden naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

18.2 Wanneer Knook Connect aansprakelijk voor schade aan de kant van de opdrachtgever mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden daarvoor is bepaald. Knook Connect kan alleen aansprakelijk zijn voor schade die de opdrachtgever lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid en directe schade. Knook Connect is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

18.3 Knook Connect is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of aanwijzingen. Knook Connect is niet aansprakelijk voor werkzaamheden van voorgeschreven of door opdrachtgever bepaalde onderaannemers of voor voorgeschreven of door opdrachtgever bepaalde leveranciers en zaken.

18.4 Na de dag waarop de werkzaamheden als opgeleverd worden beschouwd, is Knook Connect niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, tenzij de tekortkomingen zijn ontdekt binnen de in artikel 18.5 genoemde periode en aan Knook Connect kenbaar zijn gemaakt binnen 14 kalenderdagen nadat de tekortkomingen zijn ontdekt. Indien (mede) sprake is van ontwerpwerkzaamheden, wordt onder een tekortkoming slechts begrepen een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend opdrachtnemer onder de betreffende omstandigheden en met inachtneming van normale oplettendheid heeft kunnen en behoren te vermijden. Indien gezien het voorgaande sprake zou zijn van tekortkomingen waarvoor Knook Connect aansprakelijk is, zal Knook Connect de tekortkomingen, voor zover praktisch mogelijk, kosteloos herstellen. Knook Connect is nimmer gehouden tot vergoeding van enige indirecte en/of gevolgschade waaronder mede begrepen gederfde winst en/of geleden verlies van opdrachtgever.

18.5 De termijn waarbinnen de verplichting tot herstel van de in het vorige lid genoemde tekortkoming dient te worden ingeroepen, bedraagt drie maanden te rekenen vanaf de datum van oplevering van de werkzaamheden ter zake waarvan de verplichting tot herstel wordt ingeroepen.

18.6 Ieder recht op herstel van de in artikel 18.2 genoemde tekortkomingen vervalt indien:

- a. De door Knook Connect gegeven aanwijzingen voor bijvoorbeeld plaatsingen, testen, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
- b. De opdrachtgever of niet door Knook Connect ingeschakelde derden zonder toestemming van Knook Connect werkzaamheden verrichten ten aanzien van de door Knook Connect uitgevoerde werkzaamheden;
- c. De opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Knook Connect niet, niet behoorlijk of niet tijdig is nagekomen;
- d. De opdrachtgever Knook Connect heeft verplicht bij werkzaamheden materialen te gebruiken die door de opdrachtgever zijn ingekocht, conform artikel 12;
- e. De opdrachtgever en/of een niet door Knook Connect ingeschakelde derde het gebrek heeft veroorzaakt;
- f. De opdrachtgever niet kan aantonen dat het gebrek is veroorzaakt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Knook Connect;
- g. De opdrachtgever geen deugdelijk onderhoud heeft verricht dan wel heeft laten verrichten;
- h. Knook Connect niet alle van belang zijnde informatie en/of niet alle juiste informatie van de opdrachtgever heeft ontvangen.

18.7 Wanneer Knook Connect aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.8 Paragraaf 12 en 22 UAV 2012 (versie 2025)/ UAVTI 2012 (versie 2025 en de artikelen 14, DNR 2025 zijn niet van toepassing.

18.9 Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afspraken met de statutaire directie van Knook Connect, is enige uitbreiding of wijziging, schriftelijk of mondeling, van de verplichting van Knook Connect tot herstel van een tekortkoming uit hoofde van dit artikel 18 niet toegestaan.

19 Vrijwaring door de opdrachtgever

19.1 De opdrachtgever zal Knook Connect, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van iedere aanspraak van derden in verband met vorderingen met betrekking tot onderdelen, materialen, gegevens, ideeën, ontwerpen, knowhow, werkwijzen of gebruikstechniek, ervaring of kennis geleverd door of met medeweten en goedkeuring van de opdrachtgever die inbreuk maken op of misbruik maken van enig octrooi, auteursrecht, handelsgeheim, of enig ander intellectueel, industrieel of ander eigendomsrecht.

19.2 De opdrachtgever zal Knook Connect, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden vrijwaren en schadeloosstellen ten aanzien van iedere aanspraak van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van werkzaamheden door Knook Connect. De opdrachtgever zal Knook Connect, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden vrijwaren en schadeloosstellen ten aanzien van iedere aanspraak ter zake van overlijden of persoonlijk letsel van haar werknemers voor zover zulks gebeurt bij de uitvoering van werkzaamheden op de locatie. Een uitzondering op de verplichtingen van de opdrachtgever bestaat slechts indien en voor zover de vordering is gebaseerd op een opzettelijk handelen of opzettelijk nalaten van de statutaire directie van Knook Connect.

19.3 Indien Knook Connect op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever reeds binnen de verplichte meldingstermijn zoals genoemd in de WIONN-werkzaamheden moet uitvoeren, zal opdrachtgever Knook Connect vrijwaren voor alle schade ontstaan tijdens de periode tot aan het verstrijken van de meldingstermijn als gevolg van de uitvoering van deze werkzaamheden.

19.4 Paragraaf 6 lid 9 UAV 2012 (versie 2025) is niet van toepassing.

20 Verdeling van aansprakelijkheid, verzekering

20.1 Partijen zijn verplicht zich adequaat en volgens de normen van de branche te verzekeren en verzekerd te houden. Elke partij dient zelf te bepalen welk type verzekering hij nodig heeft, en tot welk bedrag. Geen der partijen is verplicht verzekeringsdekking, inclusief verzekering voor bedrijfszonderbreking, te arrangeren ten behoeve van de andere partij.

20.2 Elke partij draagt de eigen kosten van en ontvangt alle uitkering ter zake van de door deze partij gesloten verzekering.

21 Betaling en zekerheid

21.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Knook Connect heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of voor betaling zekerheid te verkrijgen.

21.2 Als het moment van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag volledig en onherroepelijk op de rekening van Knook Connect is bijgeschreven.

21.3 De opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen en van het recht op opschorting van de op haar rustende verplichtingen.

21.4 Indien de opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Knook Connect op de opdrachtgever per direct opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Knook Connect wettelijke handelsrente + 2% verschuldigd.

21.5 Indien de opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, is de opdrachtgever behalve alle openstaande bedragen en de in het voorgaande genoemde rente ook 15 % van het totale openstaande bedrag als buitengerechtelijke incassokosten alsmede de volledige gerechtelijke kosten en kosten van

executie aan Knook Connect verschuldigd. Paragraaf 45 lid 2 UAV 2012 (versie 2025) en artikel 13, lid 5 DNR 2025 zijn niet van toepassing.

21.6 Indien opdrachtgever een verschuldigde betaling niet of niet binnen de gestelde termijn voldoet, kan Knook Connect de op haar rustende verplichtingen uit de overeenkomst alsmede alle eventuele overige verplichtingen op basis van andere tussen partijen gesloten overeenkomsten opschorten, danwel de overeenkomst en de eventuele overige overeenkomsten beëindigen zonder dat Knook Connect voor de nadelige gevolgen daarvan door opdrachtgever en/of derden aansprakelijk kan worden gesteld.

22 Opschorting, beëindiging, ontbinding

22.1 Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, of wordt toegelaten tot de WSNP, heeft Knook Connect het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

22.2 De opdrachtgever is slechts tot de ontbinding gerechtigd in het geval bedoeld bij artikel 17.2 van deze voorwaarden en niet eerder dan na betaling aan Knook Connect van alle op dat ogenblik aan Knook Connect al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.

22.3 Indien de overeenkomst eindigt op voet van artikel 22.1 voordat de overeengekomen uit te voeren werkzaamheden zijn voltooid, heeft Knook Connect recht op de betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs voor de aan Knook Connect opgedragen werkzaamheden, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de haar rechtstreeks door de beëindiging bespaarde kosten.

22.4 Indien de overeenkomst eindigt op voet van artikel 22.2, heeft Knook Connect recht op betaling van de door Knook Connect uitgevoerde werkzaamheden, vermeerderd met de ten tijde van de beëindiging van de overeenkomst reeds gemaakte kosten of gedane investeringen.

23 Verbod van cessie en zekerheidsstelling

23.1 Het is de opdrachtgever verboden de vorderingen voortvloeiend uit de overeenkomst zonder toestemming van Knook Connect aan een derde te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook in eigendom over te dragen.

23.2 Paragraaf 43a lid 2 UAV 2012 (versie 2025) is niet van toepassing.

24 Geschillen en toepasselijk recht

24.1 Op de overeenkomst, alsmede alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

24.2 Alle geschillen welke ook -daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd- die naar aanleiding van de overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Knook Connect en opdrachtgever mochten ontstaan, worden beslecht door de burgerlijke rechter te Rotterdam. Paragraaf 49 UAV 2012 (versie 2012) en artikel 22 DNR 2025 zijn niet van toepassing.

25 Levering

25.1 Leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van aantoonbare en toerekenbare ernstige tekortkoming.

25.2 Levering vindt plaats op het door opdrachtgever opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen. Transport-, verpakkings- en verzekeringskosten komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

25.3 Het risico van verlies of beschadiging van goederen gaat over op opdrachtgever bij feitelijke aflevering of bij overdracht aan de vervoerder, indien overeengekomen.

25.4 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Knook Connect totdat Opdrachtgever alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst volledig heeft voldaan.

25.5 Knook Connect is gerechtigd om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en deze afzonderlijk te factureren.

25.6 Opdrachtgever dient de levering bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken en afwijkingen. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Verborgene gebreken dienen binnen 10 werkdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

25.7 Knook Connect is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht, zoals omschreven in artikel 17 van deze voorwaarden.